План управления качеством проектом RETWINIT

# Измерения качества проекта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название оценки** | **Допустимый уровень оценки** | **Комментарий** |
| Управление звонками | **Все** звонки должны быть управляемыми | При остановке/запуске обзвона, функция должна полностью производиться на платформе TWIN. Проблемные ситуации с обзвоном (обзвон совершен не полностью, обзвон остановлен системой TWIN, обзвон имеет 80% ошибочных номеров, проверенных системой RETWINIT корректные номера) должны обрабатываться RETWINIT и решаться с помощью повторной постановкой обзвона (части обзвона). |
| Загрузка и выгрузка данных | **Все** загруженные / выгруженные респонденты должны иметь корректные данные, соответствующие им | При загрузке не должно происходить изменения полей информации. При выгрузке отчет должен содержать корректные неискаженные данные. |
| Отображение данных реального времени | **Все** данные реального времени должны отображаться корректно | Процесс обзвона, текущий баланс, количество запущенных обзвонов |
| Устойчивость к нагрузке | **Не менее 80%** ситуаций загруженности системы TWIN должны обрабатываться | При большой загруженности системы TWIN должна происходить приостановка обзвонов, либо постановка минимальной заранее определенной нагрузки от системы RETWINIT. |
| Удобство интерфейса | **Менее 15%** запросов в поддержку должны содержать проблемы поиска или использования функционала |  |
|  |  |  |

# Основные обязанности

Поддержка целевых устройств осуществляется разработчиком системы. Критерии приема каждой user story описаны в этих же user story. Основное требование к user story это выполнения функциональности user story.

# Контрольный список внедрения

# Проверка качества требований

# Список целевых устройств

Целевые устройства представляют собой desktop и mobile устройства, поддерживаемые браузер chrome и safari. Все виды разрешений начиная от iPhone 7/8 заканчивая 2K мониторами.

Список основных мобильных устройств:

* iPhone 11/12/13 pro
* iPhone 11/12/13
* iPhone XR
* iPhone 7/8 plus
* iPhone 7/8